



Configuración de usuarios, contactos y código PIN

The Intelligent Use of Water.™

Resumen de configuración de usuario/contacto

- **IQ4 permite configurar 2 tipos de acceso**
 - Usuario
 - Puede controlar y supervisar el sistema
 - Contacto
 - Puede recibir información sobre el sistema

Resumen de configuración de usuario

- **IQ4 permite configurar 4 niveles de usuarios**
 - Propietario
 - Administrador
 - Admin de instalación
 - Usuario

Niveles y permisos de los usuarios

	Propietario	Admin	Admin de sitio	Usuario
Solo puede haber un usuario de este tipo	☒			
Puede trasladar al propietario	☒			
No puede eliminarse	☒			
Puede ver todos los sitios de la empresa	☒	☒		
Puede ver y editar todos los usuarios de la empresa	☒	☒		
Puede acceder a la pantalla de administrador	☒	☒	☒	
Puede eliminar otras cuentas de usuario	☒	☒	☒	
Puede crear usuarios	☒	☒	☒	
Puede editar el acceso mediante código PIN	☒	☒	☒	
Puede ver y editar usuarios con sitios en común			☒	
Solo puede ver y editar sitios autorizados			☒	☒

Pasos para la configuración de usuarios


- **Pasos recomendados para configurar usuarios y Códigos PIN**
 - Configurar perfil de propietario
 - Configurar contactos (página de perfil)
 - Configurar usuarios (página de administración)
 - Configurar notificaciones (página de perfil)
 - Credenciales de inicio de sesión y configuración de perfiles
 - Activar acceso mediante Código PIN

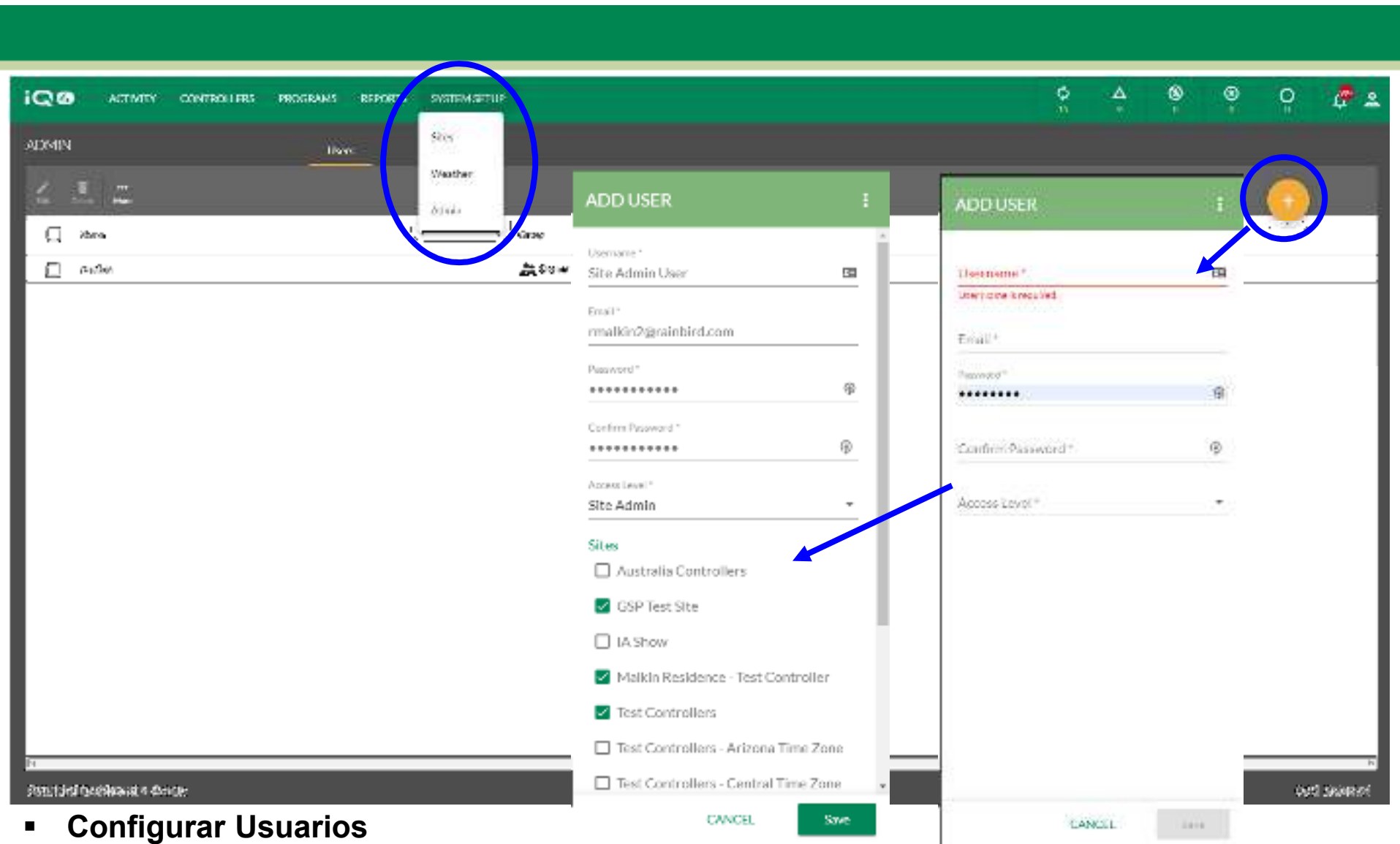
- **Configurar perfil de propietario**

- Pulse el icono de Perfil en la esquina superior derecha y seleccione Profile (perfil)
- Introduzca el número de teléfono móvil, correo electrónico, contraseña (si requiere un cambio) y código PIN
- Configure todas las demás preferencias
- Haga clic en Save (guardar)


The screenshot shows the iQ software interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for ACTIVITY, CONTROLLERS, PROGRAMS, REPORTS, and SYSTEM SETUP. Below this, there is a sub-navigation bar with tabs for Profile, Contacts, and Notifications. The main area displays a table of contacts with columns for name, company, and job title. A modal form titled 'ADD CONTACT' is open, allowing the user to enter contact information. The form fields include: First Name (Bob), Last Name (Williams), Work Number (555 234 9076), Home Number (555 436 2589), Email (bob.williams@irrigationco.com), Job Title (Irrigation Manager), Company Name (Irrigation Company), and Address (234 First Street, Ocala, FL 33345). At the bottom of the form are 'CANCEL' and 'Save' buttons. A blue circle highlights the '+' icon in the top right corner of the table, with an arrow pointing to it.

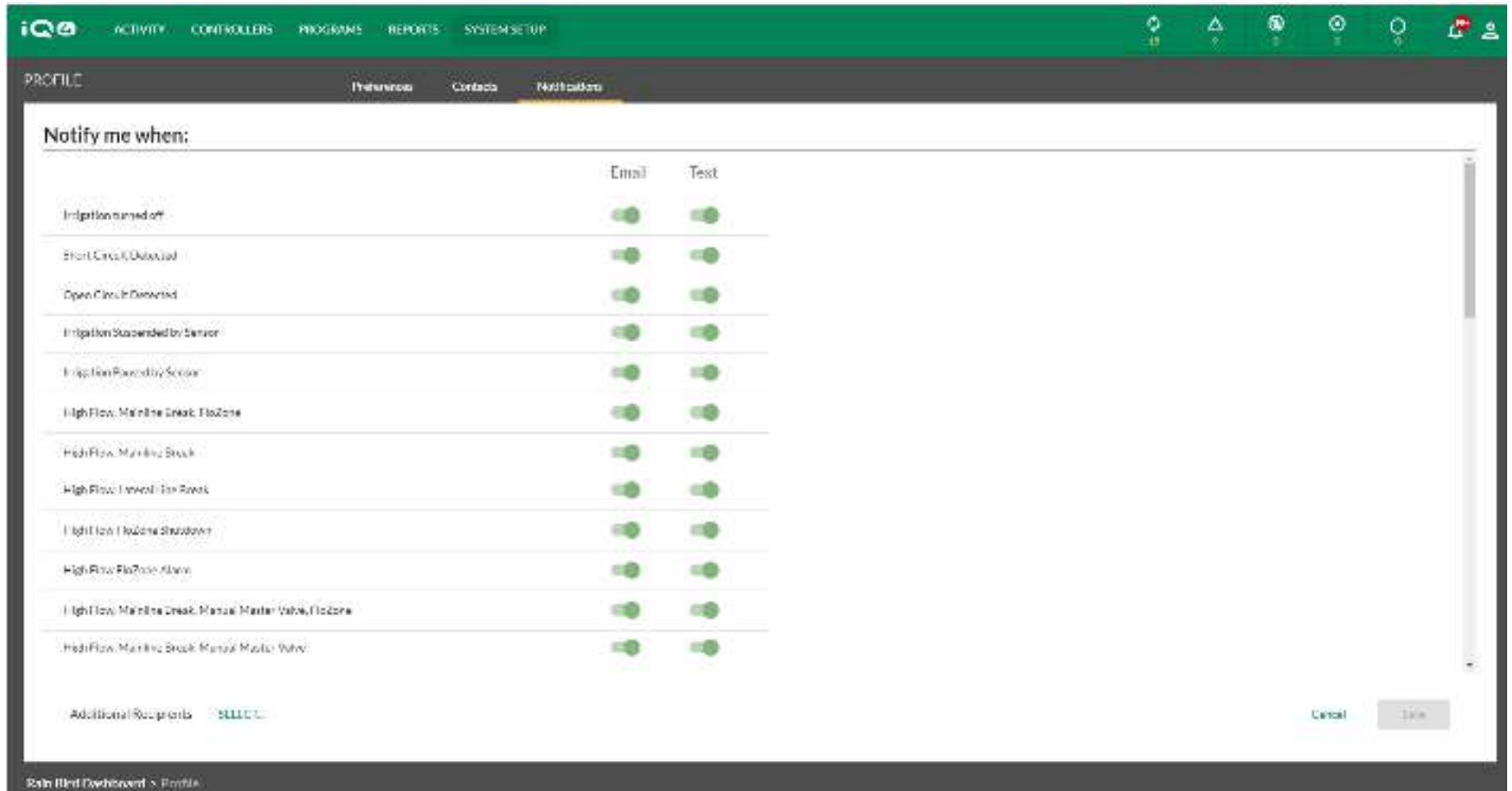
■ Configurar contactos

- Pulse el icono de Perfil en la esquina superior derecha y seleccione Profile (perfil) -> Contacts (contactos)
- Pulse el botón Agregar 
- Introduzca la información del contacto (nombre, números de teléfono, correo electrónico, información de empresa)
- Haga clic en Save (guardar)



■ Configurar Usuarios

- Pulse System Setup (Configuración del sistema) -> Admin
- Pulse el botón Agregar 
- Introduzca el nombre de usuario (este será su nombre de inicio de sesión), correo electrónico, contraseña y nivel de acceso (marque las instalaciones correspondientes si se trata de un Admin de instalación o Usuario)
- Haga clic en Save (guardar)



▪ Configurar notificaciones

- Haga clic en Notifications (notificaciones)
- Haga clic en los botones de email (correo electrónico) o text (mensaje de texto) para elegir qué tipo de notificaciones se envían en situaciones de alarma
- Haga clic en Save (guardar)

The screenshot displays the 'Additional Recipients' dialog box in the Rain Bird iQo dashboard. The dialog box is a white window with a close button (X) in the top right corner. It contains a table with two columns: 'Name' and 'Notification Format'. The table lists several contacts with their respective notification formats. The background shows the 'Notify me when:' section with various alert categories and their status (on/off).

Name	Notification Format
Wichita Co	Same as me
Wichita Co	Both
Wichita Co	Email
Wichita Co	Text
Wichita Co	None

- **Configurar notificaciones -> Otros destinatarios**

- Haga clic en SELECT (seleccionar) al lado de Additional Recipients (otros destinatarios)
- Seleccione Same as me (igual que yo), Both (ambos), Email (correo electrónico), Text (mensaje de texto), o None (ninguno) para cada contacto
- Haga clic en Save (guardar)

The screenshot shows the 'PROFILE' configuration screen in the Rain Bird iQ software. The interface is in Spanish. At the top, there is a navigation bar with 'ACTIVIDAD', 'CONTROLES', 'PROGRAMAS', 'REPORTES', and 'CONFIGURACION DEL SISTEMA'. The 'PROFILE' section is active, with sub-tabs for 'Preferencias', 'Contactos', and 'Notificaciones'. The main content area is divided into two columns of settings:

- Left Column:**
 - Nombre:** Rmalkin
 - Número de Teléfono:** 520490177771
 - Correo Electrónico:** rmalkin@rainbird.com
 - Contraseña:** ***** (with a 'Cambiar' button)
 - Código PIN:** ***** (with a 'Cambiar' button)
- Right Column:**
 - Horario:** English
 - Formato de Fecha:** DD/MM/YYYY
 - Zona Horaria:** 24 Hours
 - País/Estado:** [US (AZ)] Arizona
 - Categoría de Zona:** [US (AZ)] Arizona
 - Día de la Semana:** Sunday
 - Unidad de Presión:** U.S. (gal/min)
 - Caudal de Salida (gpm):** 3.000.00

At the bottom right, there are 'CANCEL' and 'SAVE' buttons. The footer of the software interface reads 'Micro-Smart Controller 4 Profile'.

▪ Configurar perfil de usuario

- Inicie sesión, pulse el icono de Perfil en la esquina superior derecha y seleccione Profile (perfil)
- Introduzca el número de teléfono móvil, correo electrónico, contraseña (si requiere un cambio) y CÓDIGO PIN
- Configure todas las demás preferencias
- Haga clic en Save (guardar)

The screenshot shows the IQS software interface for 'Maj Kin Residence'. The 'Controller Settings' sidebar is open, and the 'More' button is circled in blue. A blue arrow points from this button to the 'PIN-Code Access' program in the main table. Another blue arrow points from the program name to the 'PIN-Code Protection Level' dialog box. The dialog box shows the 'Unprotected' option selected under 'PIN-Code Protection Level' and a list of authorized users: 'ReAdmin', 'Admin', 'So1', 'User', and 'So2'. The 'Save' button is visible at the bottom of the dialog.

■ Activar acceso mediante Código PIN

- Seleccione el programador que tendrá restricciones de acceso mediante PIN
- Haga clic en el botón More (más) - > seleccione PIN-Code Access (acceso mediante código PIN)
- Seleccione el usuario y el nivel de protección
- Haga clic en Save (guardar)

Consejos y trucos

- Tras guardar un nuevo usuario en IQ4, el nombre de usuario y la contraseña sirven para conceder acceso a las instalaciones y el perfil del usuario
- Solamente el usuario puede modificar su configuración, incluido el nombre de usuario y la contraseña
- Recomendación: El propietario, administrador o admin de instalación debería guardar una lista en papel de los nombres de usuario y contraseñas, por si necesita acceder al perfil y cambiar el código PIN, contraseña, etc.

Consejos y trucos

- Consejo: Si el propietario desea cambiar su nombre de usuario o contraseña, pero no tiene credenciales, tendrá que eliminar el usuario y configurar uno nuevo.
- El propietario puede configurar un nuevo propietario, pero tendrá que hacerlo eligiendo de una lista de usuarios ya registrados en el sistema
- Cada nivel de usuario puede configurar únicamente usuarios que están por debajo de su nivel (a excepción de los usuarios, que no tienen más niveles por debajo)

Consejos y trucos

- Al configurar el acceso mediante código PIN, este se establece en el perfil de usuario. Se asigna en la casilla Controller (programador) -> More settings (configuración adicional)
- Una vez configurado el código PIN en IQ4, será activado en el programador tras la siguiente sincronización
- Nota: El número máximo de códigos PIN es de 5 por programador. Todos deben usar el mismo nivel de protección

Consejos y trucos

- Modalidades de Código PIN
 - Unprotected (no protegido) – No se requiere código PIN para acceder al programador
 - Partial (parcial) – Se requiere código PIN y el acceso a la configuración del programador y su funcionalidad se limita a:
 - Encender o apagar el programador
 - Ejecutar un programa de prueba de estación
 - Full (total) – no se puede acceder, configurar ni operar el programador sin introducir el código PIN



Códigos PIN

- Los códigos PIN sirven para proporcionar control de acceso al panel frontal de sus satélites. Si un satélite está protegido mediante código PIN, el usuario tendrá que introducir dicho código en cuanto se gire el dial, se toque un interruptor o se pulse un botón.
- Si el código PIN es correcto, el satélite se desbloqueará durante 10 minutos, concediendo al usuario acceso total a la interfaz. Tenga cuidado al compartir códigos PIN porque la persona podrá desbloquear el satélite y cambiar la programación, la configuración y controlar las estaciones de forma manual. El satélite volverá a bloquearse automáticamente tras 10 minutos de inactividad. El usuario tendrá que volver a introducir el código PIN para volver a obtener acceso a la interfaz de usuario.
- Si se introduce un código PIN incorrecto, el satélite mostrará el mensaje «Incorrect PIN-Code» (código PIN incorrecto) y permitirá un intento más. Tras introducir un código PIN incorrecto por tercera vez consecutiva en un periodo de 5 minutos, el satélite bloqueará cualquier intento adicional durante 2 minutos. Tras 2 minutos volverá a mostrarse la pantalla de código PIN y se podrá intentar de nuevo.

Códigos PIN

- **Cada vez que se introduce un código PIN, se creará una entrada en el historial de eventos IQ. El historial de eventos está disponible a través del software IQ.**
- **Consejo: Si se ha cambiado la posición del dial Auto/Off, o bien del interruptor de activar/ignorar sensor desde el software IQ, el usuario tendrá que seguir las instrucciones en pantalla para sincronizar las posiciones antes de acceder a la pantalla de código PIN.**
- **La función de código PIN permite:**
- **Protección total mediante código PIN**
 - Si el satélite está configurado para protección total mediante código PIN, el usuario tendrá que introducir un código PIN para acceder a la interfaz siempre que se mueva el dial, se toque un interruptor o se pulse un botón.

Códigos PIN

- **Protección parcial mediante código PIN**
 - Si el satélite está configurado para protección parcial mediante código PIN, el usuario podrá acceder a la interfaz en las siguientes posiciones de dial:
 - Auto/Off (activar o apagar el riego)
 - Test All Valves/Check System (comprobar las válvulas, los programas y el tiempo total de riego, iniciar un programa de prueba, ejecutar una prueba RASTER)
- **Si el dial se encuentra en cualquier otra posición, el satélite mostrará la pantalla de introducir PIN para poder acceder a la interfaz de usuario.**

PREGUNTAS FRECUENTES

FAQs

- **¿Puedo cambiar el propietario en mi sistema?**
 - Sí. Esta función permite al propietario trasladar su sistema/empresa, así como todas las instalaciones asociadas, a un nuevo usuario.
 - El nuevo propietario debe estar en la lista
 - El antiguo propietario pasará a ser administrador
 - Para cambiar de propietario:
 - Pulse System Setup (Configuración del sistema) -> Admin -> Más
 - Seleccione el nuevo propietario
 - Seleccione el nuevo propietario de la lista de usuarios
 - Pulse Done (Fin)

FAQs

- **¿Los usuarios pueden configurar su propia cuenta de empresa en lugar de formar parte de la empresa del propietario?**
 - Es muy recomendable NO tener varias empresas contactando con los programadores
 - Las diferentes empresas podrían sobrescribir la configuración de los programadores, produciendo resultados no deseados
 - Buena práctica: configure las instalaciones y su acceso para cada usuario, limitando el número de programadores al que tiene acceso un usuario